

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

Negoziazione di valuta estera

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo dei Castelli Romani e del Tuscolo S.C.

Sede legale: Via della Rocca, 18 00079 Rocca Priora (RM)

Tel.: 06940701 – Fax: 069471641

Sede amministrativa: Largo Matteotti, 1 00073 Castel Gandolfo (RM)

Tel.: 0693590052 – Fax: 069360826

e-mail: info@castellituscolo.bcc.it

sito internet: www.bcccastellituscolo.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma n 1024843

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5545 - cod. ABI 07092

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160091

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'É IL SERVIZIO DI NEGOZIAZIONE DI VALUTA ESTERA

Il servizio di **negoziazione di valuta estera** consente al cliente di **acquistare e vendere banconote aventi corso legale in altri paesi esteri** e/o di **disporre o cambiare assegni turistici** a copertura garantita e d'importo fisso intestati al cliente stesso.

Le operazioni di negoziazione possono essere regolate tramite addebito o accredito sul conto corrente del cliente o per contanti.

Presso i locali della banca è disponibile **il listino dei cambi** aggiornato giornalmente al quale il cliente può fare riferimento per le quotazioni delle valute estere. In ogni caso la quotazione indicata sul listino è indicativa, in quanto l'operazione è effettuata al cambio vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione.

La banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le vendite (scarto di negoziazione) in relazione al costo di gestione delle valute.

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- rischio di cambio: il cambio tra l'euro e le altre valute estere varia, anche più volte al giorno, in base alla valutazioni della divisa estera sul mercato dei cambi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

TASSI

Tasso di cambio¹

Acquisto da parte della banca

Tasso di cambio + 1,50%

Vendita da parte della banca

Tasso di cambio - 1,50%

¹ Per dollaro americano, sterlina, franco svizzero, corona danese, corona svedese, corona norvegese, dollaro australiano e dollaro canadese.

FOGLIO INFORMATIVO
relativo a:
Negoziazione di valuta estera

Tasso di cambio²	
Acquisto da parte della banca	Tasso di cambio + 7,50%
Vendita da parte della banca	Tasso di cambio - 7,50%
SPESE E COMMISSIONI	
Spese acquisto e vendita banconote da parte della banca per dollaro americano e sterlina	€ 5,20
Spese aggiuntive per valute diverse dal dollaro americano e sterlina	€ 25,00
Spese per richiesta documentazione	Massimo € 25,00 per ogni documento richiesto. Per i costi in dettaglio si rinvia allo specifico foglio informativo
VALUTE	
Valuta addebito/accredito negoziazione banconote	Giorno esecuzione operazione

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non applicabile

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Trattandosi di operazioni saltuarie non sono previsti tempi di chiusura.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, per lettera raccomandata A/R o per via telematica (PEC), ai seguenti indirizzi: Largo G. Matteotti 1, 00073 Castel Gandolfo (RM), e-mail reclami@castellituscolo.bcc.it, PEC 07092.bcc@actaliscertymail.it; o compilando e consegnando l'apposito modulo presente nelle filiali della banca; la banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può esperire la procedura di mediazione innanzi ad uno degli organismi di seguito riportati.

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane fermo che le parti possono concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario e dall'ABF purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. Qualora il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione ad uno degli

² Per le divise diverse dal dollaro americano, sterlina, franco svizzero, corona danese, corona svedese, corona norvegese, dollaro australiano e dollaro canadese.
 aggiornato al 10 aprile 2017

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a:

Negoziazione di valuta estera

organismi sopra citati. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Listino dei cambi	Tabella che indica il valore di una moneta espresso nella moneta di un altro stato.
Negoziazione	Trasformazione (cambio) di una moneta nella moneta di un altro paese.
Scarto di negoziazione	Differenza fra il listino ufficiale di cambio e cambio applicato nella negoziazione.
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetaria dell'altra
Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella in corso legale nel paese in cui si effettua il cambio.