

RENDICONTO GESTIONE RECLAMI 2014

Numero di reclami ricevuti	TUB	12
	TUF	0

Numero di reclami raggruppati per oggetto (cfr segnalazione ABI)	C/C e DR	4
	TITOLI	0
	CREDITI AL CONSUMO E PRESTITI PERSONALI	4
	MUTUI CASA	0
	ALTRE FORME DI FINANZIAMENTO (SCONTO; AC	0
	BONIFICI DIVERSI DA TRANSFRONTALIERI	0
	ASSEGNI	2
	ALTRO	4

Tempi medi di risposta ai reclami (TUB e TUF)	10
Numero di reclami composti	12
Numero di reclami sfociati in procedure ADR	0
Numero di reclami sfociati in procedimenti di rito civile o commerciale	0